

# Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR



## *Introducción*

- 1 Circulación de personas
- 2 Integración fronteriza
- 3 Cooperación judicial y consular
- 4 Trabajo y empleo
- 5 Seguridad social
- 6 Educación
- 7 Transporte
- 8 Comunicaciones
- 9 Defensa del consumidor
- 10 Derechos políticos y acceso del ciudadano a los órganos del MERCOSUR

## *Anexo*

# Introducción

En el año 2010, el Consejo del Mercado Común por Decisión, CMC N° 64/10, decidió impulsar la conformación progresiva de un Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR que compile un conjunto de derechos y beneficios en favor de los nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR.

En esa oportunidad, el Consejo del Mercado Común destacó la importancia de avanzar, hacia el trigésimo aniversario de la firma del Tratado de Asunción, en la profundización de la dimensión social y ciudadana del proceso de integración con miras a alcanzar un desarrollo sustentable, con justicia e inclusión social, en beneficio de los nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR. En tal sentido, estableció un Plan de Acción con el fin de alcanzar la implementación de una política de libre circulación de personas en la región; la igualdad de derechos y libertades civiles, sociales, culturales y económicas para los nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR y la igualdad de condiciones de acceso al trabajo, a la salud y a la educación.

El Estatuto compila derechos y beneficios en favor de los nacionales, ciudadanos y residentes de los Estados Partes del MERCOSUR; contemplados en el acervo jurídico vigente del MERCOSUR dependiendo su alcance de las respectivas legislaciones nacionales y de la naturaleza específica de los diferentes instrumentos. De esta manera, el Estatuto permite visibilizar y promover dichos derechos y beneficios.

Asimismo, teniendo en consideración que el respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos y de las libertades fundamentales son condiciones esenciales para la consolidación del proceso de integración, los derechos y beneficios incluidos en los diez ejes temáticos que conforman el Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR son abordados desde una perspectiva transversal de derechos humanos, igualdad y no discriminación.

El Estatuto es un instrumento dinámico que será actualizado en la medida que nuevos derechos y beneficios sean reconocidos por las normas del MERCOSUR.

Si bien el Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR refleja aquellos derechos y beneficios previstos en la normativa vigente, existen otros ya incluidos en las normas aprobadas y en los acuerdos suscriptos que se espera puedan incluirse prontamente en el Estatuto una vez que dichas normas y acuerdos entren en vigor.

Los derechos y beneficios compilados en el presente Estatuto están sujetos al desarrollo progresivo del acervo normativo del MERCOSUR y se ejercen en las condiciones establecidas por los acuerdos y las normas que los reconocen.

1

# Circulación de personas

## En materia de circulación de personas la normativa vigente del MERCOSUR establece los siguientes derechos y beneficios:

- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR pueden utilizar determinados documentos de identificación personal<sup>1</sup> como documentos de viaje hábiles para el tránsito por el territorio de los demás Estados Partes, sin necesidad de utilizar sus pasaportes.<sup>2</sup>
- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR que deseen residir en el territorio de otro Estado Parte podrán obtener en el Estado Parte receptor:
  - residencia temporaria de hasta 2 años sin necesidad de acreditar la actividad que van a desarrollar (estudio, trabajo, etc.), siendo suficiente motivo la acreditación de su nacionalidad; y
  - residencia permanente, mediante la presentación de la solicitud respectiva dentro de los 90 días anteriores al vencimiento de la residencia temporaria.<sup>3</sup>

En caso de los miembros de su familia que no ostenten la nacionalidad de uno de los Estados Partes, podrán obtener una residencia de idéntica vigencia de aquella que posea la persona de la cual dependan.<sup>4</sup>

- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR que obtengan residencia en otro Estado Parte tienen derecho a la igualdad de trato respecto de los nacionales del Estado Parte receptor en materia de derechos y libertades civiles, sociales, culturales y económicas, así como en lo concerniente a la aplicación de la legislación laboral, especialmente en materia de remuneraciones, condiciones de trabajo y seguros sociales.<sup>5</sup>

---

1. Los documentos de identificación personal de cada Estado Parte del MERCOSUR establecidos en el Anexo I del Acuerdo sobre documentos de viaje y de retorno de los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 46/15) son los siguientes:

### **República Argentina**

- Documento Nacional de Identidad (para nacionales y extranjeros residentes).
- Pasaporte.

### **República Federativa del Brasil**

- Registro de Identidad Civil.
- Cédula de Identidad expedida por cada Unidad de la Federación con validez nacional.
- Cédula de Identidad de Extranjero.
- Pasaporte.

### **República del Paraguay**

- Cédula de Identidad.
- Pasaporte.

### **República Oriental del Uruguay**

- Cédula de Identidad.
- Pasaporte.

2. Acuerdo sobre documentos de viaje y de retorno de los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 46/15), Art. 1.

3. Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 28/02), Arts. 4 y 5.

4. Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 28/02), Art. 9.2.

5. Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 28/02), Art. 9.



- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR que obtengan residencia en otro Estado Parte pueden, en las condiciones que establecen las leyes que reglamentan su ejercicio:
  - trabajar y ejercer toda actividad lícita; petitionar a las autoridades; entrar, permanecer, transitar y salir del territorio de ese Estado Parte; asociarse con fines lícitos y profesar libremente su culto;
  - transferir remesas libremente a su país de origen.<sup>6</sup>
- Los empresarios de nacionalidad de un Estado Parte pueden establecerse en el territorio de cualquiera de los demás Estados Partes para el ejercicio de sus actividades sin otras restricciones que las emanadas de las disposiciones que rijan las actividades ejercidas por los empresarios en el Estado Parte receptor, siendo agilizados los trámites relativos a la obtención de sus permisos de residencia así como sus documentos laborales y de identidad.<sup>7</sup>
- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR que realicen trámites migratorios para la aprobación de visas, renovación del plazo de entrada y concesión de permanencia en otro Estado Parte serán dispensados de presentar la traducción de los siguientes documentos:
  - Pasaporte;
  - Cédula de Identidad;
  - Testimonios de partidas o certificados de nacimiento y matrimonio;
  - Certificado de ausencia de antecedentes penales.<sup>8</sup>
- Los residentes de un Estado Parte del MERCOSUR pueden circular libremente por el territorio de los demás Estados Partes con sus vehículos comunitarios<sup>9</sup> particulares en viaje de turismo<sup>10, 11</sup>
- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR tienen derecho a que se les reconozca la validez de los documentos de retorno emitidos por sus representaciones consulares en caso de hurto, pérdida o extravío de sus documentos de viaje, a efectos de transitar por el territorio de otro Estado Parte para retornar al país de su nacionalidad sin necesidad de visa previa.<sup>12</sup>

6. Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 28/02), Art. 9..

7. Acuerdo de facilitación de las actividades empresariales del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 32/04), Arts. 1 y 3.

8. Acuerdo de exención de traducción de documentos administrativos para efectos de inmigración entre los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Dec. CMC N° 44/00), Arts. 1 y 2.

9. Conforme el Art. 3 de la Resolución GMC N° 35/02 son vehículos comunitarios los automóviles, motocicletas, bicicletas motorizadas, casas rodantes y remolques, que estén registrados y/o matriculados en cualquiera de los Estados Partes así como las embarcaciones de recreo y deportivas, de uso particular y similares, que no transporten carga y/o pasajeros con fines comerciales, que estén registradas y/o matriculadas en cualquiera de los Estados Partes..

10. Conforme el Art. 4 de la Resolución GMC N° 35/02, para circular en un Estado Parte diferente al de registro o matrícula del vehículo, el conductor deberá contar con la siguiente documentación: documento de identidad válido para circular en el MERCOSUR; licencia para conducir; documento que lo califica como turista emitido por la autoridad migratoria; de corresponder, autorización para conducir el vehículo; título u otro documento oficial que acredite la propiedad del vehículo y comprobante de seguro vigente.

11. Resolución GMC N° 35/02 "Normas para la circulación de vehículos de turistas, particulares y de alquiler, en los Estados Partes del MERCOSUR (Sustituye a las Resoluciones GMC N° 76/93 y 131/94)".

12. Acuerdo sobre documentos de viaje y de retorno de los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 46/15), Art. 3.

- Las personas que realicen tránsito internacional a través de las fronteras donde existan puestos de control de tránsito internacional aéreo, fluvial, marítimo y/o terrestre de los Estados Partes del MERCOSUR se beneficiarán de la progresiva implementación, en sustitución del formato físico, de la modalidad de registración migratoria electrónica de sus datos por parte de los organismos que realizan dicho control.<sup>13</sup>
- Los nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR podrán utilizar los canales privilegiados de entrada que sean instalados en los aeropuertos internacionales de los Estados Partes del MERCOSUR.<sup>14</sup>
- Los titulares de pasaportes ordinarios expedidos por los Estados Partes del MERCOSUR cuentan con documentos de viaje armonizados en cuanto a su nomenclatura y características y sujetos al perfeccionamiento permanente de sus medidas de seguridad.<sup>15</sup>

## Fuentes jurídicas en materia de circulación de personas

“Acuerdo de exención de traducción de documentos administrativos para efectos de inmigración entre los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 44/00).

“Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 28/02).

“Acuerdo de facilitación de las actividades empresariales del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 32/04).

“Acuerdo sobre documentos de viaje y de retorno de los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados” (texto aprobado por Decisión CMC N° 46/15).

“Acuerdo sobre registración migratoria electrónica” (texto aprobado por Decisión CMC N° 53/15)  
Decisión CMC N° 46/00 “Instalación de canales privilegiados de entrada en aeropuertos para ciudadanos del MERCOSUR”.

Resolución GMC N° 40/98 “Características comunes a las que deberán tender los pasaportes. Sustituye la Resolución del GMC N° 114/94”.

Resolución GMC N° 35/02 “Normas para la circulación de vehículos turistas, particulares y de alquiler, en los Estados Partes del MERCOSUR (Sustituye las Resoluciones. GMC N° 76/93 y 131/94)”

13. Acuerdo sobre registración migratoria electrónica (texto aprobado por Decisión CMC N° 53/15), Art. 1.

14. Decisión CMC N° 46/00 “Instalación de Canales Privilegiados de entrada en aeropuertos para ciudadanos del MERCOSUR”.

15. Resolución GMC N° 40/98 “Características comunes a las que deberán tender los pasaportes. Sustituye la Resolución del GMC N° 114/94”.

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de circulación de personas

**ARGENTINA:** Ministerio del Interior  
Dirección Nacional de Migraciones  
Dirección General de Movimiento Migratorio  
Av. Antártida Argentina 1355 (C1104ACA) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4317-0234  
+54 (11) 4317 0291  
+54 (11) 4317 0263  
[info@migraciones.gov.ar](mailto:info@migraciones.gov.ar)  
[www.migraciones.gov.ar](http://www.migraciones.gov.ar)

**BRASIL:** Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional de Justiça  
Departamento de Migrações  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ministério da Justiça, Edifício Sede, 4º andar, sala 422. Brasília/DF.  
CEP: 70.064-901  
+55 (61) 2025-9898  
[migracoes@mj.gov.br](mailto:migracoes@mj.gov.br)

Polícia Federal  
Setor de Autarquias Sul Quadra 6, Bloco A, Lotes 9/10, Edifício Sede, 9º Andar.  
Brasília/DF.  
CEP: 70.037-900  
+55 (61) 2024-8000  
[protocolo.sera.dlog@pf.gov.br](mailto:protocolo.sera.dlog@pf.gov.br)

**PARAGUAY:** Dirección General de Migraciones  
Caballero N° 201 esq. Eligio Ayala, Asunción.  
+ 595 (21) 446 066  
[migraciones@migraciones.gov.py](mailto:migraciones@migraciones.gov.py)  
[www.migraciones.gov.py](http://www.migraciones.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio del Interior  
Dirección Nacional de Migraciones  
Misiones 1513 - Montevideo  
+598 2 916 0471  
+598 2 915 4742  
[secretaria@dnm.minterior.gub.uy](mailto:secretaria@dnm.minterior.gub.uy)  
[migracion.minterior.gub.uy](http://migracion.minterior.gub.uy)

Ministerio de Relaciones Exteriores  
Colonia 1206 - Montevideo  
+598 2 902 1010  
+598 2 902 4287  
[www.mrree.gub.uy](http://www.mrree.gub.uy)

### **Exención de traducciones:**

**ARGENTINA:** Ministerio del Interior  
Dirección Nacional de Migraciones  
Dirección General de Movimiento Migratorio  
Av. Antártida Argentina 1355 (C1104ACA) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4317-0234  
+54 (11) 4317-0291  
+54 (11) 4317-0263  
[info@migraciones.gov.ar](mailto:info@migraciones.gov.ar)  
[www.migraciones.gov.ar](http://www.migraciones.gov.ar)



**BRASIL:** Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional e Justiça  
Departamento de Migrações  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ministério da Justiça, Edifício Sede, 4º andar,  
sala 422. Brasília/DF.  
CEP: 70.064-901  
+55 (61) 2025-9898  
[migracoes@mj.gov.br](mailto:migracoes@mj.gov.br)

**PARAGUAY:** Dirección General de Migraciones  
Dirección de Gabinete  
Oficina de Servicio de Atención al Ciudadano  
Caballero N° 201 esq. Eligio Ayala, Asunción.  
+ 595 (21) 493 932  
[migraciones@migraciones.gov.py](mailto:migraciones@migraciones.gov.py)  
[www.migraciones.gov.py](http://www.migraciones.gov.py)

Ministerio de Relaciones Exteriores  
Dirección de Legalizaciones  
Eduardo Víctor Haedo y Alberdi, Asunción.  
+ 595 (21) 414 8775  
[legalizaciones@mre.gov.py](mailto:legalizaciones@mre.gov.py)  
[www.mre.gov.py](http://www.mre.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio del Interior  
Dirección Nacional de Migraciones  
Misiones 1513 - Montevideo  
+598 2 916 0471  
+598 2 915 4742  
[secretaria@dnm.minterior.gub.uy](mailto:secretaria@dnm.minterior.gub.uy)  
[migracion.minterior.gub.uy](http://migracion.minterior.gub.uy)

Ministerio de Relaciones Exteriores  
Colonia 1206 - Montevideo  
+598 2 902 1010  
+598 2 902 4287  
[www.mrree.gub.uy](http://www.mrree.gub.uy)

# 2

## Integración fronteriza

## **En materia de integración fronteriza la normativa vigente del MERCOSUR establece los siguientes derechos y beneficios:**

- Las personas que egresen de un Estado Parte del MERCOSUR para ingresar a otro por un punto de frontera que cuente con un Área de Control Integrado se beneficiarán de procedimientos administrativos y operativos compatibles y similares en forma secuencial y, siempre que sea posible, simultánea, realizados por los funcionarios de los organismos nacionales que intervienen en el control aduanero, migratorio, sanitario y de transporte. A tales efectos, los organismos nacionales competentes concertan acuerdos operativos y adoptan sistemas que complementan y facilitan el funcionamiento de dichos controles.<sup>16</sup>
- Los residentes permanentes en localidades fronterizas vecinas de los Estados Partes en las que existan Áreas de Control Integrado<sup>17</sup> pueden beneficiarse de un procedimiento simplificado para la exportación o la admisión temporaria de bienes realizadas con motivo de la celebración de congresos, competencias deportivas, actuaciones artísticas o similares.<sup>18</sup>

## **Asimismo, en esta materia los Estados Partes han asumido los siguientes compromisos políticos:**

- Adoptar y articular normas y procedimientos comunes relativos a la circulación de los trabajadores en las zonas de frontera y llevar a cabo las acciones necesarias para mejorar las oportunidades de empleo y las condiciones de trabajo y de vida de dichos trabajadores, en los términos de los acuerdos específicos para esta población, sobre la base de los derechos reconocidos en los acuerdos de residencia e inmigración vigentes.<sup>19</sup>

Por otra parte, los Estados Partes suscribieron el 4 de diciembre de 2019 el “Acuerdo sobre Localidades Fronterizas Vinculadas”, que no se encuentra vigente. Una vez en vigor, este Acuerdo permitirá, bajo las condiciones establecidas en el mismo, que, por ejemplo, los titulares de un Documento de Tránsito Vecinal Fronterizo puedan asistir a establecimientos públicos de enseñanza al otro lado de la frontera, en condiciones de gratuidad y reciprocidad; cuenten con un carril exclusivo o prioritario en los puestos de control fronterizo de las localidades fronterizas vinculadas; o puedan llevar consigo mercaderías o productos de subsistencia destinados al consumo personal o familiar sin estar sujetos a registro de declaración de importación y exportación ni al pago de gravámenes aduaneros.

En materia de Áreas de Control Integrado, se aprobó la Decisión CMC N° 18/14 “Acuerdo de Complementación del Acuerdo de Recife”, que no se encuentra vigente. Una vez en vigor, la misma agregará dos nuevas modalidades de control integrado migratorio, que podrán ser adoptadas mediante acuerdos operativos entre las autoridades migratorias de los Estados Partes limítrofes: a) control integrado simultáneo; y b) control integrado por reconocimiento recíproco de competencias.

16. Decisión CMC N° 04/00 “Acuerdo de Recife”.

17. Los puntos de frontera de controles integrados entre los Estados Partes se encuentran previstos en la Resolución GMC N° 29/07 “Nómina de puntos de frontera de controles integrados entre los Estados Partes (Derogación de la Res. GMC N° 49/01)”. Dicha nómina se puede consultar a través del enlace disponible en el Anexo.

18. Decisión CMC N° 05/00 “Primer Protocolo Adicional al Acuerdo de Recife”, Anexo I, Art. 10.

19. Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015, Art. 7.

## Instrumentos en materia de integración fronteriza

Decisión CMC N° 04/00 "Acuerdo de Recife".

Decisión CMC N° 05/00 "Primer Protocolo Adicional al Acuerdo de Recife".

Resolución GMC N° 29/07 "Nómina de puntos de frontera de controles integrados entre los Estados Partes (Derogación de la Res. GMC N° 49/01)".

Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015.

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de integración fronteriza

### **Áreas de Control Integrado (ACI)** **Organismos coordinadores:**

**ARGENTINA:** Ministerio del Interior  
25 de Mayo 101 (C1002ABC) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4339-0800  
Informes: 0800-999-0209  
[info@mininterior.gov.ar](mailto:info@mininterior.gov.ar)

Ministerio de Seguridad  
Gelly y Obes 2289 (C1425EMA) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 5278-9800  
[denuncias@minseg.gob.ar](mailto:denuncias@minseg.gob.ar)

**BRASIL:** Ministério da Economia  
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Coordenação-Geral de Administração Aduaneira.  
Esplanada dos Ministérios, Bloco P, Edifício Anexo, Ala B, 4º andar sala 406. Brasília/DF.  
CEP: 70.048-900  
+55 (61) 3412-3417/18  
+55 (61) 3412-1566  
[www.gov.br/receitafederal/pt-br](http://www.gov.br/receitafederal/pt-br)

**PARAGUAY:** Dirección Nacional de Aduanas  
Pte. Franco casi Colón. Edificio Durán, Asunción.  
+595 (21) 413 4100/4101  
[secretariageneral@aduanas.gov.py](mailto:secretariageneral@aduanas.gov.py)  
[www.aduana.gov.py](http://www.aduana.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio de Defensa Nacional  
Dirección Nacional de Pasos de Frontera  
Lord Ponsonby 2550 - Montevideo  
+598 2 708 0038  
+598 2 708 9097  
[frontera@mdn.gub.uy](mailto:frontera@mdn.gub.uy)

## **Organismos responsables de ejercer controles en las ACI**

**ARGENTINA:** Dirección General de Aduanas  
Dirección Nacional de Migraciones  
Servicio Nacional de Sanidad Agroalimentaria (SENASA)  
Dirección Nacional de Sanidad de Frontera y Terminales de Transporte  
Ministerio del Interior. Dirección Nacional de Asuntos Técnicos de Frontera  
Ministerio de Seguridad. Dirección Nacional de Fronteras e Hidrovía  
Secretaría de Transporte

**BRASIL:** Departamento de Polícia Federal do Ministério da Justiça  
Agência Nacional de Transportes Terrestres  
Ministério da Economia. Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Coordenação de Portos,  
Aeroportos e Fronteiras do Ministério da Saúde  
Secretaria de Defesa Agropecuária

**PARAGUAY:** Dirección Nacional de Aduanas (DNA)  
Dirección General de Migraciones  
Dirección Nacional de Transporte (DINATRAN)  
Administración Nacional de Navegación y Puertos (ANNP)  
Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal (SENACSA)  
Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas (SENAVE)  
Instituto Nacional de Tecnología y Normalización (INTN)  
Servicio Forestal Nacional (SFN)  
Policía Nacional (PN)  
Ferrocarriles Paraguayos S.A  
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPyBS)

**URUGUAY:** Dirección Nacional de Aduanas (MEF)  
Dirección Nacional de Migración (MI)  
Dirección Nacional de Pasos de Frontera (MDN)  
Dirección Nacional de Transporte (MTOP)  
Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE)  
Dirección General de Servicios Agrícolas (MGAP)  
Dirección General de Servicios Ganaderos (MGAP)  
Dirección de Epidemiología (MSP)  
Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU-MIEM)  
Ministerio de Turismo

# 3

## Cooperación judicial y consular



## **En materia de cooperación judicial la normativa MERCOSUR vigente establece los siguientes derechos y beneficios:**

- Los ciudadanos y los residentes permanentes de un Estado Parte gozarán, en las mismas condiciones que los ciudadanos y residentes permanentes de otro Estado Parte, del libre acceso a la jurisdicción en éste último Estado para la defensa de sus derechos e intereses, no pudiéndose imponer ninguna caución o depósito, cualquiera sea su denominación, en razón de la calidad de ciudadano o residente permanente de otro Estado Parte.<sup>20</sup>
- Los nacionales, ciudadanos y residentes habituales de un Estado Parte del MERCOSUR podrán acceder al beneficio de litigar sin gastos y de la asistencia jurídica gratuita que los demás Estados Partes conceden a sus nacionales, ciudadanos y residentes habituales (actualmente vigente sólo para Brasil y Paraguay).<sup>21</sup>
- Los nacionales o los residentes legales y permanentes de un Estado Parte a quienes les hayan sido impuestas sentencias de condena en otro Estado Parte podrán cumplirlas en el Estado Parte del cual sean nacionales o residentes legales y permanentes en los términos del Acuerdo sobre traslado de personas condenadas entre los Estados Partes del MERCOSUR.<sup>22</sup>

Por otra parte, el 16 de julio de 2019 se firmó el “Acuerdo sobre el Mecanismo de Cooperación Consular entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados”, que no se encuentra vigente. Una vez en vigor, el mismo establecerá un mecanismo de cooperación consular en beneficio de los nacionales de los Estados Partes que se encuentren en una ciudad, región o país del mundo donde no exista Representación Diplomática o Consular residente del Estado de su nacionalidad. La protección y asistencia consular podrá concederse en situaciones de emergencia, necesidad o alta vulnerabilidad; cuando se trate de niñas, niños y adolescentes, acompañados o no; víctimas de violencia intrafamiliar y de trata de personas; personas en estado de indigencia; cuando un nacional de uno de los Estados Partes se encuentre privado de su libertad; en casos de repatriación de personas; ante catástrofes naturales o antropogénicas; ante la necesidad de intercambio de información relacionada con legalizaciones de documentos; o en otros casos que pudieran ser objeto de asistencia consular, a criterio del Estado requirente.

---

20. Protocolo de cooperación y asistencia jurisdiccional en materia civil, comercial, laboral y administrativa (texto aprobado por Decisión CMC N° 05/92), Arts. 3 y 4.

21. Acuerdo sobre el beneficio de litigar sin gastos y la asistencia jurídica gratuita entre los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 49/00), Art. 1.

22. Acuerdo sobre traslado de personas condenadas entre los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 34/04), Art. 2.

## Fuentes jurídicas en materia de cooperación judicial

“Protocolo de cooperación y asistencia jurisdiccional en materia civil, comercial, laboral y administrativa” (texto aprobado por Decisión CMC N° 05/92).

“Acuerdo sobre el beneficio de litigar sin gastos y la asistencia jurídica gratuita entre los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 49/00).

“Acuerdo sobre traslado de personas condenadas entre los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 34/04).

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de cooperación judicial

**ARGENTINA:** Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.  
Sarmiento 329 (C1041AAG) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 5300-4000  
[www.jus.gov.ar](http://www.jus.gov.ar)  
Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto  
Dirección de Asistencia Jurídica Internacional  
Esmeralda 1212 (C1007ABR) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4819-7385  
[cooperacion-civil@mrecic.gov.ar](mailto:cooperacion-civil@mrecic.gov.ar)  
[cooperacion-civil.gob.ar](http://cooperacion-civil.gob.ar)

**BRASIL:** Defensoria Pública da União  
Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco H, Lote 14, 15º andar. Brasília/DF.  
CEP: 70.070-120  
+55 (61) 3318-4317 / 0270  
[gabdpgf@dpu.def.br](mailto:gabdpgf@dpu.def.br)

**PARAGUAY:** Ministerio de Justicia  
Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia esq. EEUU, Asunción.  
+ 595 (21) 447 010  
[sg@ministeriodejusticia.gov.py](mailto:sg@ministeriodejusticia.gov.py)  
[ministeriodejusticiapy@gmail.com](mailto:ministeriodejusticiapy@gmail.com)  
[www.ministeriodejusticia.gov.py](http://www.ministeriodejusticia.gov.py)

Corte Suprema de Justicia  
Alonso y Testanova. Palacio de Justicia, Octavo Piso – Torre Norte, Asunción.  
+ 595 (21) 480 016 – Interno: 3835-3838  
[asuntosinternacionales@pj.gov.py](mailto:asuntosinternacionales@pj.gov.py)  
<https://www.pj.gov.py>

**URUGUAY:** Ministerio de Educación y Cultura  
Autoridad Central de Cooperación Jurídica Internacional  
Reconquista 535, Piso 5º - Montevideo  
+598 2 915 9780  
+598 2 915 8836  
[autoridadcentraluru@mec.gub.uy](mailto:autoridadcentraluru@mec.gub.uy)

# 4

## Trabajo y empleo

**En materia de trabajo y empleo los Estados Partes asumieron compromisos políticos a los efectos de formular y poner en práctica políticas activas de trabajo decente, pleno empleo productivo y de desarrollo de empresas sostenibles, así como de adoptar, conforme a la legislación vigente y las prácticas nacionales, un conjunto de principios y derechos.<sup>23</sup>**

En el ámbito de los derechos individuales, sobre:

- no discriminación; igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres; igualdad de oportunidades y de trato para trabajadores con discapacidad; mejora de las condiciones laborales para trabajadores migrantes y fronterizos; eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; prevención y erradicación del trabajo infantil y protección al trabajador adolescente; derechos de los empleadores; duración de la jornada de trabajo; descanso, licencia anual y días feriados; goce de licencias remuneradas y no remuneradas; remuneración y salario mínimo y protección ante el despido;

En el ámbito de los derechos colectivos, sobre:

- libertad sindical; negociación colectiva; ejercicio del derecho de huelga; promoción y desarrollo de procedimientos preventivos y de autocomposición de conflictos y diálogo social;

En materia de otros derechos, sobre:

- centralidad del empleo en las políticas públicas; fomento del empleo; protección de los desempleados; formación profesional para trabajadores empleados y desempleados; salud y seguridad en el trabajo; inspección de trabajo y seguridad social.

## **Instrumento en materia de trabajo y empleo**

Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015.

## **Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de trabajo y empleo**

**ARGENTINA:** Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Av. Leandro N. Alem 650 (C1001AAO) Ciudad de Buenos Aires  
+ 54 (11) 4310-6275/85  
+ 54 (11) 4310-6269  
[www.trabajo.gov.ar](http://www.trabajo.gov.ar)

<sup>23</sup>. Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015

## Autoridades laborales provinciales

**BRASIL:** Ministério da Economia  
Secretaria Especial de Previdência e Trabalho  
Coordenação Geral de Relações Internacionais  
Secretaria do Trabalho  
Esplanada dos Ministérios, Bloco F, sala 934. Brasília/DF.  
CEP: 70.059-905  
+55 (61) 2021-5179 / 5940  
+55 (61) 2031-6555  
[internacional.trabalho@mte.gov.br](mailto:internacional.trabalho@mte.gov.br)  
<https://www.gov.br/trabalho/pt-br>

**PARAGUAY:** Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Luis A. de Herrera esq. Paraguari, Asunción.  
+ 595 (21) 729 0100  
[www.mtess.gov.py](http://www.mtess.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Juncal 1511 Piso 2 - Montevideo  
+598 2 916 5776  
+598 2 916 5773  
[www.mtss.gub.uy](http://www.mtss.gub.uy)

5

# Seguridad social



## **En materia de seguridad social los Estados Partes han asumido los siguientes compromisos políticos:**

- Garantizar, mediante políticas públicas articuladas y universales, una red mínima de protección social a sus habitantes, independientemente de su nacionalidad, frente a las contingencias sociales adversas, especialmente las motivadas por enfermedad, discapacidad, invalidez, vejez y muerte.<sup>24</sup>

## **Asimismo, la normativa MERCOSUR vigente en esta materia establece los siguientes derechos y beneficios:**

- Los trabajadores de un Estado Parte del MERCOSUR que presten o hayan prestado servicios en cualquiera de los demás Estados Partes podrán acceder a los derechos de seguridad social en igualdad de derechos y obligaciones con los nacionales de dichos Estados Partes.<sup>25</sup> Cada Estado Parte concederá las prestaciones contributivas pecuniarias y de salud de acuerdo con su propia legislación.<sup>26</sup>
- Los trabajadores de un Estado Parte del MERCOSUR tienen derecho a que los períodos de seguro o cotización cumplidos en el territorio de otros Estados Partes sean considerados para la concesión de las prestaciones por vejez, edad avanzada, invalidez o muerte, en las condiciones previstas en el Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del MERCOSUR y su Reglamento Administrativo.<sup>27</sup>
- Los trabajadores de un Estado Parte del MERCOSUR que se trasladen temporalment con motivo de su trabajo a otro Estado Parte podrán acceder, para sí y para sus familiares y asimilados, a las prestaciones de salud en las condiciones previstas en el Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del MERCOSUR.<sup>28</sup>

### **Instrumentos en materia de seguridad social**

“Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del Mercado Común del Sur” (texto aprobado por Decisión CMC N° 19/97).

Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015.

24. Declaración Sociolaboral del MERCOSUR 2015, Art. 27.2.

25. Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del Mercado Común del Sur (texto aprobado por Decisión CMC N° 19/97), Arts. 2 y 3.

26. Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del Mercado Común del Sur (texto aprobado por Decisión CMC N° 19/97), Art. 3.

27. Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del Mercado Común del Sur (texto aprobado por Decisión CMC N° 19/97), Art. 7.

28. Acuerdo Multilateral de Seguridad Social del Mercado Común del Sur (texto aprobado por Decisión CMC N° 19/97), Art. 6.

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de seguridad social

- ARGENTINA:** Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social  
Secretaría de Seguridad Social  
Av. Leandro N. Alem 650 (C1001AAO) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4310-6275/ 85  
+54 (11) 4310-6269  
[www.trabajo.gov.ar](http://www.trabajo.gov.ar)
- Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES)  
<https://www.anses.gob.ar>
- BRASIL:** Ministério da Economia  
Secretaria Especial de Previdência e Trabalho  
Coordenação Geral de Relações Internacionais  
Secretaria de Previdência  
Esplanada dos Ministérios, Bloco F, sala 934. Brasília/DF.  
CEP: 70.059-905  
+55 (61) 2021-5179 / 5940  
+55 (61) 2021-5885  
[internacional@economia.gov.br](mailto:internacional@economia.gov.br)  
[www.gov.br/previdencia/pt-br](http://www.gov.br/previdencia/pt-br)
- PARAGUAY:** Instituto de Previsión Social (IPS)  
Sección Convenios Nacionales e Internacionales  
Luis A. de Herrera Nº 1144 casi Constitución – Planta Baja, Asunción.  
+ 595 (21) 223 674  
[secretaria\\_general@ips.gov.py](mailto:secretaria_general@ips.gov.py)  
[www.ips.gov.py](http://www.ips.gov.py)
- URUGUAY:** Banco de Previsión Social  
Asesoría Técnica Legal y de Asuntos Internacionales  
Fernández Crespo 1621 - Montevideo  
+598 2 400 0150  
+598 2 1997  
[secainternac@bps.gub.uy](mailto:secainternac@bps.gub.uy)  
[www.bps.gub.uy](http://www.bps.gub.uy)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Juncal 1511 - Montevideo  
+598 1928  
+598 2 915 2020  
08007171, \*7171 desde celulares Antel  
<https://www.gub.uy>

6

# Educación

## En materia de educación la normativa MERCOSUR vigente establece los siguientes derechos y beneficios:

- Los estudiantes de los Estados Partes del MERCOSUR podrán obtener el reconocimiento de los títulos y certificados de estudios de nivel primario/fundamental/básico y medio/secundario, expedidos por instituciones educativas oficialmente reconocidas, para proseguir con sus estudios de nivel superior, como también a los fines de la movilidad académica entre los Estados Partes del MERCOSUR.<sup>29</sup>
- Los estudiantes podrán obtener el reconocimiento de los estudios de nivel primario/fundamental/básico y medio/secundario realizados de forma incompleta en cualquiera de los Estados Partes para completar los estudios en el Estado Parte receptor.<sup>30</sup>
- Los estudiantes de los Estados Partes del MERCOSUR que cursen estudios de educación superior y quieran estudiar transitoriamente en otro Estado Parte podrán acceder a los programas de movilidad académica que se articulen entre los sistemas educativos de los Estados Partes.<sup>31</sup>
- Los estudiantes de los Estados Partes del MERCOSUR podrán cursar carreras universitarias con certificación académica bajo el sistema de acreditación ARCU-SUR, que brinda garantía pública en la región del nivel académico y científico de los cursos.<sup>32</sup>
- Los estudiantes de un Estado Parte del MERCOSUR tienen derecho al reconocimiento, al sólo efecto académico, de sus títulos y diplomas de grado universitarios emitidos por instituciones de educación superior oficialmente reconocidas, para la prosecución de estudios de postgrado en otro de los Estados Partes. El ingreso en los cursos de postgrado se registrará por los mismos requisitos de admisión aplicados a los estudiantes nacionales en cada Estado Parte<sup>33</sup>.
- Los docentes e investigadores tienen derecho al reconocimiento de sus títulos y diplomas de grado y de posgrado universitarios emitidos por las instituciones de educación superior oficialmente reconocidas y acreditadas en un Estado Parte para ejercer la docencia y la investigación en las instituciones de educación superior de otro Estado Parte del MERCOSUR.<sup>34</sup>

29. Protocolo de Integración Educativa y reconocimiento de certificados, títulos y estudios de nivel primario/fundamental/básico y medio/secundario entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 21/10), Art. 3.

30. Protocolo de Integración Educativa y reconocimiento de certificados, títulos y estudios de nivel primario/fundamental/básico y medio/secundario entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 21/10), Art. 4.

31. Decisión CMC N° 16/14 "Plan de Funcionamiento del Sistema Integrado de Movilidad del MERCOSUR (SIMERCOSUR)".

32. Acuerdo sobre la creación e implementación de un Sistema de Acreditación de Carreras Universitarias para el Reconocimiento Regional de la Calidad Académica de las respectivas titulaciones en el MERCOSUR y Estados Asociados (texto aprobado por Decisión CMC N° 17/08), Arts. 1 y 4.

33. Protocolo de Integración Educativa para la prosecución de estudios de post-grado en las universidades de los países miembros del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 08/96), Arts. 1 y 3.

34. Acuerdo de admisión de títulos y grados universitarios para el ejercicio de actividades académicas en los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 04/99).

- Los nacionales de un Estado Parte del MERCOSUR podrán ser beneficiarios del otorgamiento de visados gratuitos cuando soliciten residencia en el territorio de otro Estado Parte con el objetivo de realizar, únicamente, cualquiera de las siguientes actividades en forma temporal:
  - cursar estudios de grado o postgrado en universidades o establecimientos oficialmente reconocidos por el Estado Parte receptor.
  - cursar estudios secundarios en el marco de programas de intercambio de instituciones gubernamentales y no gubernamentales oficialmente reconocidas en el Estado Parte receptor.
  - realizar actividades docentes o de investigación en establecimientos de educación o universidades oficialmente reconocidas en el Estado Parte receptor.<sup>35</sup>

Por otra parte, el 17 de diciembre de 2018 se suscribió el “Acuerdo sobre reconocimiento de títulos de grado de educación superior en el MERCOSUR”, que no se encuentra vigente. Una vez en vigor, cada Estado Parte reconocerá, en virtud de dicho Acuerdo, los títulos de grado que cuenten con acreditación vigente al momento de su emisión, bajo el Sistema ARCU-SUR, los cuales pasarán por procedimientos simplificados para su reconocimiento sin exigirse requisitos académicos adicionales. Los Estados Partes podrán establecer de manera progresiva y en base a reciprocidad a qué carreras acreditadas les otorgarán el reconocimiento.

## Fuentes jurídicas en materia de educación

“Protocolo de Integración Educativa para la prosecución de estudios de post-grado en las universidades de los países miembros del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 08/96).

“Acuerdo de admisión de títulos y grados universitarios para el ejercicio de actividades académicas en los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 04/99).

“Acuerdo sobre gratuidad de visados para estudiantes y docentes de los Estados partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 21/06).

“Acuerdo sobre la creación e implementación de un Sistema de Acreditación de Carreras Universitarias para el reconocimiento regional de la calidad académica de las respectivas titulaciones en el MERCOSUR y Estados Asociados” (texto aprobado por Decisión CMC N° 17/08).

“Protocolo de Integración Educativa y reconocimiento de certificados, títulos y estudios de nivel primario/fundamental/básico y medio/secundario entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados” (texto aprobado por Decisión CMC N° 21/10).

Decisión CMC N° 16/14 “Plan de Funcionamiento del Sistema Integrado de Movilidad del MERCOSUR (SIMERCOSUR)”.

<sup>35</sup>. Acuerdo sobre gratuidad de visados para estudiantes y docentes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 21/06).

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de educación

### **Reconocimiento de certificados, títulos, y estudios de nivel básico y medio:**

**ARGENTINA:** Ministerio de Educación  
Departamento de Validez Nacional de Títulos y Estudios  
Montevideo 950 (C1019ABT) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4129-1317/8/9  
+54 (11) 4129-1359  
[consultascyl@me.gov.ar](mailto:consultascyl@me.gov.ar)  
[www.argentina.gob.ar/educacion/validez-titulos](http://www.argentina.gob.ar/educacion/validez-titulos)

**BRASIL:** Ministério de Educação  
Assessoria Internacional  
Esplanada dos Ministérios, Bloco L, 8º andar, sala 827. Brasília/DF.  
CEP: 70.047-900  
+55 (61) 2022-7878  
+55 (61) 2022-7813  
[aimec@mec.gov.br](mailto:aimec@mec.gov.br)  
[www.portal.mec.gov.br](http://www.portal.mec.gov.br)

Ministério das Relações Exteriores  
Divisão de Temas Educacionais (DTED)  
Esplanada dos Ministérios, Bloco H, Anexo I, sala 428. Brasília/DF.  
CEP: 70.170-900  
+55 (61) 2030-8503  
[dted@itamaraty.gov.br](mailto:dted@itamaraty.gov.br)

**PARAGUAY:** Ministerio de Educación y Ciencias  
15 de Agosto entre Gral. Díaz y Eduardo Víctor Haedo. Edificio Ramón Indalecio Cardozo, Asunción.  
+ 595 (21) 452 440/444 493  
0800 – 11 4975  
[cooperacion@mec.gov.py](mailto:cooperacion@mec.gov.py)  
[www.mec.gov.py](http://www.mec.gov.py)

**URUGUAY:** Administración Nacional de Educación Pública  
Dirección de Relaciones Internacionales y Cooperación  
Av. Libertador 1409 - Montevideo  
+598 2 900 7070  
[dric@anep.edu.uy](mailto:dric@anep.edu.uy)

### **Reconocimiento y admisión de títulos de grado:**

#### **SISTEMA ARCU-SUR:**

**ARGENTINA:** Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU)  
Av. Santa Fe 1385 Piso 4 (C1059ABH) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4819-9050  
+54 (11) 4819-9050  
[consulta@coneau.gob.ar](mailto:consulta@coneau.gob.ar)



**BRASIL:** Ministério de Educação  
Secretaria de Educação Superior  
Esplanada dos Ministérios, Bloco L, Edifício Sede, sala 300. Brasília/DF.  
CEP: 70.047-900  
+55 (61) 2022-8125  
+55 (61) 2022-8120  
[gabsesu@mec.gov.br](mailto:gabsesu@mec.gov.br)

Ministério das Relações Exteriores  
Divisão de Temas Educacionais (DTED)  
Esplanada dos Ministérios, Bloco H, Anexo I, sala 428. Brasília/DF.  
CEP: 70.170-900  
+55 (61) 2030-8503  
[dted@itamaraty.gov.br](mailto:dted@itamaraty.gov.br)

**PARAGUAY:** Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES)  
Yegros N° 930 entre Manuel Domínguez y Teniente Fariña, Asunción  
+ 595 (21) 494 940  
[info@aneaes.gov.py](mailto:info@aneaes.gov.py)

**URUGUAY:** Comisión Ad Hoc de Acreditación para Administrar el Sistema ARCU-SUR  
Plaza Independencia 749/302 - Montevideo  
+ 598 2 908 3740  
+598 2 902 9748  
[comisionacreditacionuy@gmail.com](mailto:comisionacreditacionuy@gmail.com)

#### **Movilidad académica:**

#### **SISTEMA SIMERCOSUR**

**ARGENTINA:** Ministerio de Educación  
Secretaría de Políticas Universitarias  
Pizzurno 935 Piso 2 Oficina 204 (C1020ACA) Ciudad de Buenos Aires  
+54(11) 4129-1396  
+54(11) 4129-1230  
[infouniversidades@educacion.gob.ar](mailto:infouniversidades@educacion.gob.ar)  
<http://educacion.gob.ar/secretaria-de-politicas-universitarias>

**BRASIL:** Ministério de Educação  
Secretaria de Educação Superior  
Esplanada dos Ministérios, Bloco L, Edifício Sede, sala 300. Brasília/DF.  
CEP: 70.047-900  
+55 (61) 2022-8125  
+55 (61) 2022-8120  
[gabsesu@mec.gov.br](mailto:gabsesu@mec.gov.br)

Ministério das Relações Exteriores  
Divisão de Temas Educacionais (DTED)  
Esplanada dos Ministérios, Bloco H, Anexo I, sala 428. Brasília/DF.  
CEP: 70.170-900  
+55 (61) 2030-8503  
[dted@itamaraty.gov.br](mailto:dted@itamaraty.gov.br)

**PARAGUAY:** Ministerio de Educación y Ciencias  
Viceministerio de Educación Superior  
Dirección General de Universidades, Institutos Superiores e Institutos Técnicos Superiores  
15 de Agosto entre Gral. Díaz y Eduardo Víctor Haedo. Edificio Ramón Indalecio  
Cardozo, Asunción.  
+ 595 (21) 441904  
[dguisits@mec.gov.py](mailto:dguisits@mec.gov.py)  
[www.mec.gov.py](http://www.mec.gov.py)

**URUGUAY:** Universidad de la República  
Dirección General de Relaciones y Cooperación  
Brandzen 1984, apto. 901 - Montevideo  
+598 2 408 4821  
+598 2 403 1144  
+598 2 401 8854  
+598 2 400 6471  
+598 2 400 6851  
[sri@internacionales.udelar.edu.uy](mailto:sri@internacionales.udelar.edu.uy)

Ministerio de Educación y Cultura  
Área de Educación Superior  
Plaza Independencia 749, apto. 302 - Montevideo  
+ 598 2 908 3740  
+598 2 209 9748  
[educacion@mec.gub.uy](mailto:educacion@mec.gub.uy)

7

# Transporte

## **En materia de transporte la normativa MERCOSUR vigente establece los siguientes derechos y beneficios:**

- Los titulares de una licencia habilitante para conducir vehículos automotores expedida por la autoridad de tránsito competente en un Estado Parte del MERCOSUR tienen derecho a que dicha licencia sea reconocida por los demás Estados Partes.<sup>36</sup>
- Los nacionales y residentes, así como las demás personas que se encuentren en el territorio de los Estados Partes, se benefician de la obligatoriedad impuesta al propietario y/o conductor de vehículos terrestres (particulares o de alquiler) no matriculados en el Estado Parte de ingreso, en viaje internacional, de contratar, en el Estado Parte de origen del vehículo, un seguro que cubra la responsabilidad civil por daños causados a personas u objetos no transportados. Dichos seguros serán válidos cuando sean emitidos por compañías aseguradoras del Estado Parte de origen del vehículo, siempre que las mismas tuvieren acuerdos con aseguradoras del o de los Estados Partes donde transiten los asegurados.<sup>37</sup>
- Los usuarios de servicios regulares y ocasionales autorizados de transporte internacional de pasajeros por carretera tienen derecho a viajar en vehículos que cuenten con Inspección Técnica Vehicular – identificados externamente mediante una oblea o distintivo ubicado en el parabrisas -.<sup>38</sup>
- Las personas domiciliadas en un Estado Parte del MERCOSUR que resulten damnificadas en accidentes de tránsito ocurridos en territorio de otro Estado Parte que generen responsabilidad civil tendrán derecho a optar por iniciar la acción en los tribunales del Estado Parte:
  - donde se produjo el accidente;
  - del domicilio del demandado; y
  - del domicilio del demandante.<sup>39</sup>

Por otra parte, se aprobó la Resolución GMC N° 33/14 (modificada por Resolución GMC N°12/17), que no se encuentra vigente. Una vez en vigor, dicha Resolución establecerá las especificaciones que deberá contener la Patente MERCOSUR, de uso obligatorio en todos los Estados Partes para todos los vehículos que sean registrados por primera vez. Esta norma representa un avance en la consolidación progresiva del proceso de integración, en el que esté garantizada la libre circulación de vehículos, facilitando las actividades productivas y al mismo tiempo, el combate a los delitos transfronterizos como el robo de vehículos, la trata de personas y el narcotráfico.

36. Resolución GMC N° 08/92 "Reglamento Único de Tránsito y Seguridad Vial" Art. IV – 3 y Art. IV - 9.

37. Resolución GMC N° 120/94 "Seguro de Responsabilidad Civil del Propietario", Art. 1 y 4.

38. Resolución GMC N° 75/97 "Inspección Técnica Vehicular".

39. Protocolo de San Luis en materia de responsabilidad civil emergente de accidentes de tránsito entre los Estados Partes del MERCOSUR (texto aprobado por Decisión CMC N° 01/96).

## Fuentes jurídicas en materia de transporte

“Protocolo de San Luis en materia de responsabilidad civil emergente de accidentes de tránsito entre los Estados Partes del MERCOSUR” (texto aprobado por Decisión CMC N° 01/96).

Resolución GMC N° 08/92 “Reglamento Único de tránsito y seguridad vial”.

Resolución GMC N° 120/94 “Seguro de responsabilidad civil del propietario.”

Resolución GMC N° 75/97 “Inspección Técnica Vehicular”.

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de transporte

**ARGENTINA:** Ministerio de Transporte  
Subsecretaría de Transporte Automotor (SSTA)  
Maipú 255 (C1084 ABE) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 5289-3800  
[www.argentina.gob.ar/transporte](http://www.argentina.gob.ar/transporte)

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Registros de la Propiedad Automotor  
Av. Corrientes 5666 (C1414AJW) Ciudad de Buenos Aires  
[calidaddegestion@dnrpa.gov.ar](mailto:calidaddegestion@dnrpa.gov.ar)

Ministerio de Transporte  
Agencia Nacional de Seguridad Vial  
Av. Corrientes 1615 (C1042AAC) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 5295-2400  
[cac@seguridadvial.gob.ar](mailto:cac@seguridadvial.gob.ar)

Ministerio de Seguridad  
Gelly y Obes 2289 (C1425EMA) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 5278-9800  
[denuncias@minseg.gob.ar](mailto:denuncias@minseg.gob.ar)

Ministerio de Economía  
Superintendencia de Seguros de la Nación  
Av. Julio A. Roca 721 (C1067AB) Ciudad de Buenos Aires  
0800-666-8400  
[www.argentina.gob.ar/superintendencia-de-seguros](http://www.argentina.gob.ar/superintendencia-de-seguros)

**BRASIL:** Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional de Justiça e Cidadania  
Departamento de Recuperação de Ativos e Cooperação Jurídica Internacional  
Setor Comercial Norte, Quadra 6, Conjunto A, Bloco A, Edifício Venâncio 3000,  
2º andar. Brasília/DF.  
CEP: 70.716-900  
+55 (61) 2025-8900/8901  
+55 (61) 2025-8915  
[drci@mj.gov.br](mailto:drci@mj.gov.br)  
<https://www.gov.br/mj/pt-br>

Ministério da Infraestrutura  
Agência Nacional de Transportes Terrestres  
Setor de Clubes Esportivos Sul Trecho 03, Lote 10, Bloco G, Projeto Orla Polo 8,  
3º andar. Brasília/DF.  
CEP: 70.200-003  
+55 (61) 3410-1990  
Central de atendimento: 166  
<https://www.gov.br/antt/pt-br/>

Ministério da Economia  
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil  
Coordenação-Geral de Administração Aduaneira  
Espalada dos Ministérios, Bloco P, Edifício Anexo, Ala B, sala 406. Brasília/DF.  
CEP: 70.048-900  
+55 (61) 3412-3417/18  
+55 (61) 3412-1566  
<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/>

**PARAGUAY:** Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial  
Guido Spano 295 esq. 23 de Octubre, Primer Piso, Asunción.  
+ 595 (21) 615 246/7  
[www.antsv.gov.py](http://www.antsv.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio de Transporte y Obras Públicas  
Dirección Nacional de Transporte  
Rincón 561 – Montevideo  
+598 2 916 2940  
[pablo.labandera@mtop.gub.uy](mailto:pablo.labandera@mtop.gub.uy)

Ministerio del Interior  
Dirección Nacional de Migraciones  
Misiones 1513 - Montevideo  
+598 2 916 0471  
+598 2 915 4742  
[secretaria@dnm.minterior.gub.uy](mailto:secretaria@dnm.minterior.gub.uy)  
[migracion.minterior.gub.uy](http://migracion.minterior.gub.uy)

Ministerio de Economía y Finanzas  
Dirección Nacional de Aduanas  
Rambla 25 de Agosto 199 - Montevideo  
+598 2 915 0007  
[info@aduanas.gub.uy](mailto:info@aduanas.gub.uy)

Congreso de Intendentes (Gobiernos Departamentales)  
Palacio Municipal, 2º piso. - Montevideo  
+ 598 2 902 7225  
+598 2 902 7226  
+598 2 902 0548  
[congreso.secretaria@ci.gub.uy](mailto:congreso.secretaria@ci.gub.uy)

**En materia de comunicaciones la normativa MERCOSUR vigente establece los**

8

# Comunicaciones

## siguientes derechos y beneficios:

- Los usuarios de los Estados Partes pueden acceder a servicios de radiocomunicaciones y radiodifusión en condiciones técnicas adecuadas como resultado de la adopción de procedimientos de coordinación y armonización de uso del espectro radioeléctrico.<sup>40</sup>
- Los usuarios que se encuentren en localidades de Estados Partes del MERCOSUR cuya distancia entre sí, en línea recta, no sea superior a 50 km pueden comunicarse entre ellos mediante el servicio público de telefonía básica internacional fronterizo, con las tarifas más económicas posibles de conformidad con las normas vigentes en la materia.
- La calidad con la que los prestadores brinden el servicio público de telefonía básica internacional fronterizo no deberá ser inferior a aquella con la que dichos prestadores brindan el servicio de telefonía básica a nivel nacional.<sup>41</sup>
- Los usuarios de servicios postales en determinadas ciudades situadas en región de frontera de los Estados Partes del MERCOSUR<sup>42</sup> tienen derecho a un servicio accesible de intercambio postal entre dichas ciudades.<sup>43</sup>

40. Resolución GMC N° 90/94 "Coordinación de estaciones terrenas de servicio fijo por satélite", Resolución GMC N° 06/95 "Acuerdo de asignación y uso de las estaciones generadoras y repetidoras de televisión", Resolución GMC N° 71/97 "Sistema de distribución de señales multipunto multicanal en el MERCOSUR (MMDS)" y, Resolución GMC N° 30/98 "Disposiciones sobre el servicio móvil marítimo en la banda VHF", Resolución GMC N° 24/99 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencia de sistemas troncalizados", Resolución GMC N° 15/00 "Procedimientos a ser considerados en las solicitudes de coordinación entre las administraciones, referentes a los servicios de radiodifusión", Resolución GMC N° 19/01 "Disposiciones generales para el roaming internacional y coordinación de frecuencias del servicio móvil celular en el ámbito del MERCOSUR (Derogación de la Res GMC N° 65/97), Resolución GMC N° 60/01 "Manual de procedimientos para la coordinación de frecuencias entre estaciones terrenas y terrestres", Resolución GMC N° 05/06 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias en la banda de 1.710 Mhz a 1.990 y de 2.100 MHz a 2.200 Mhz", Resolución GMC N° 38/06 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias para estaciones del servicio fijo (punto a punto) en frecuencias superiores a 1.000 MHz".

41. Resolución GMC N° 66/97 "Disposiciones sobre Servicios Públicos de Telefonía Básica en zonas fronterizas en el MERCOSUR", Arts. 2.1, 4.3.6 y 4.3.8.

### 42. ARGENTINA – BRASIL:

Alvear – Itaquí; Paso de los Libres – Uruguayana; Santo Tomé - São Borja; Bernardo de Irigoyen - Dionisio Cerqueira; Puerto Iguazú - Foz do Iguacu; San Antonio - Santo Antonio do Sudoeste; Bernardo de Irigoyen – Barracão; San Javier - Porto Xavier.

### ARGENTINA - PARAGUAY:

Posadas – Encarnación; Puerto Iguazú - Ciudad del Este; Clorinda - Puerto Falcón; Clorinda - Asunción.

### ARGENTINA - URUGUAY:

Concordia – Salto; Colón – Paysandú; Concepción del Uruguay – Paysandú; Gualguaychú - Fray Bentos.

### BRASIL – PARAGUAY:

Foz do Iguacu - Ciudad del Este; Ponta Porã - Pedro Juan Caballero.

### BRASIL – URUGUAY:

Chui – Chuy; Jaguarão - Río Branco; Quaraí – Artigas, Santana do Livramento – Rivera.

43. Resolución GMC N° 29/98 "Disposiciones relativas al intercambio postal entre ciudades situadas en región de frontera".



## Fuentes jurídicas en materia de comunicaciones

Resolución GMC N° 90/94 "Coordinación de estaciones terrestres de servicio fijo por satélite".

Resolución GMC N° 06/95 "Acuerdo de asignación y uso de las estaciones generadoras y repetidoras de televisión".

Resolución GMC N° 66/97 "Disposiciones sobre servicios públicos de telefonía básica en zonas fronterizas en el MERCOSUR".

Resolución GMC 71/97 "Sistema de distribución de señales multipunto multicanal en el MERCOSUR (MMDS)".

Resolución GMC N° 29/98 "Disposiciones relativas al intercambio postal entre ciudades situadas en región de frontera".

Resolución GMC N° 30/98 "Disposiciones sobre el servicio móvil marítimo en la banda VHF".

Resolución GMC N° 24/99 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencia de sistemas troncalizados".

Resolución GMC 15/00 "Procedimientos a ser considerados en las solicitudes de coordinación entre las administraciones, referentes a los servicios de radiodifusión".

Resolución GMC N° 19/01 "Disposiciones generales para el roaming internacional y coordinación de frecuencias del servicio móvil celular en el ámbito del MERCOSUR (Derogación de la Res. GMC N° 65/97)".

Resolución GMC N° 60/01 "Manual de procedimientos para la coordinación de frecuencias para estaciones terrenas y terrestres".

Resolución GMC N° 05/06 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias en la banda de 1710 MHz a 1990 MHz y de 2100 MHz a 2200 MHz".

Resolución GMC 38/06 "Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias para estaciones del servicio fijo (punto a punto) en frecuencias superiores a 1000 MHz".

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de comunicaciones

### Telefonía fija

**ARGENTINA:** Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)  
Perú 103 (C1067AAC) Ciudad de Buenos Aires  
[contacto@enacom.gob.ar](mailto:contacto@enacom.gob.ar)  
<https://www.enacom.gob.ar/>

**BRASIL:** Ministério de Comunicações  
Esplanada dos Ministérios, Bloco E. Brasília/DF.  
CEP: 70.067-900  
+55 (61) 2033-7500  
<https://www.gov.br/mcom/pt-br>

Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)  
Setor de Autarquias Sul, Quadra 06, Bloco H. Brasília/DF.  
CEP: 70.070-940  
+55 (61) 2312-2063  
Central de atendimento: 1331  
[ain@anatel.gov.br](mailto:ain@anatel.gov.br)  
[www.gov.br/anatel/pt-br](http://www.gov.br/anatel/pt-br)

**PARAGUAY:** Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)  
Pte. Franco N° 780 esq. Ayolas. Edificio AYFRA, Asunción.  
+ 595 (21) 440 020  
[presidencia@conatel.gov.py](mailto:presidencia@conatel.gov.py)  
[www.conatel.gov.py](http://www.conatel.gov.py)

**URUGUAY:** Unidad Reguladora de Servicios de Comunicaciones  
Avda. Uruguay 988 - Montevideo  
+598 2 902 8082 / 0800 1872  
[www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/](http://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/)

Administración Nacional de Teléfonos  
Guatemala 1075 Torre de las Comunicaciones - Montevideo  
+598 2 928 0000 int. 14 / 928 8301  
[gerenciageneral@antel.com.uy](mailto:gerenciageneral@antel.com.uy)  
[www.antel.com.uy](http://www.antel.com.uy)

### **Servicios postales**

**ARGENTINA:** Ente Regulador de las Comunicaciones (ENACOM)  
Perú 103 (C1067AAC) Ciudad de Buenos Aires  
[contacto@enacom.gob.ar](mailto:contacto@enacom.gob.ar)  
[www.enacom.gob.ar/](http://www.enacom.gob.ar/)

**BRASIL:** Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos ECT  
Setor Bancário Norte, Quadra 1. Brasília/DF.  
CEP 70.002-900  
+55 (61) 2033-750  
Central de atendimento: 3003-0100 (capitais e regiões metropolitanas) /  
0800-725-7282 (demais localidades)  
[www.correios.com.br/](http://www.correios.com.br/)

**PARAGUAY:** Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA)  
25 de Mayo esq. Yegros, Asunción.  
+ 595 (21) 498 112/6  
[www.correoparaguayo.gov.py](http://www.correoparaguayo.gov.py)

**URUGUAY:** Unidad Reguladora de los Servicios de Comunicaciones  
Avda. Uruguay 988 - Montevideo  
+598 2 902 8082  
+598 2 902 0800  
+598 2 902 1872  
[www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/](http://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/)

# 9

## Defensa del consumidor

## En materia de defensa del consumidor la normativa MERCOSUR vigente establece los siguientes derechos y beneficios:

- Son derechos básicos de los consumidores en el MERCOSUR<sup>44</sup>:
  - la protección de la vida, la salud y la seguridad contra los riesgos causados por las prácticas en el suministro de productos y servicios considerados peligrosos o nocivos;
  - la educación y divulgación sobre el consumo adecuado de los productos y servicios, quedando garantizadas la libertad de elegir y el tratamiento igualitario cuando contraten;
  - la información suficiente y veraz sobre los distintos productos y servicios;
  - la protección contra la publicidad engañosa, métodos comerciales coercitivos o desleales, en el suministro de productos y servicios;
  - la efectiva prevención y resarcimiento de los daños patrimoniales y morales, causados respecto de los derechos individuales y colectivos o de los intereses difusos;
  - el acceso a organismos judiciales y administrativos para la prevención y el resarcimiento de los daños patrimoniales y morales, respecto de los derechos individuales y colectivos o de los intereses difusos, mediante procedimientos ágiles y eficaces, garantizándose la protección jurídica, administrativa y técnica de los necesitados;
  - la asociación en organizaciones cuyo objeto específico sea la defensa del consumidor y ser representados por ellas.
  - la adecuada y eficaz prestación de los servicios públicos en general, por proveedores públicos o privados.
- En los casos en que los proveedores de bienes y servicios ofrezcan una garantía, los consumidores tienen derecho a que ésta sea extendida por escrito, estandarizada para productos idénticos, en el idioma del Estado Parte de consumo (español o portugués), de fácil comprensión, con letra clara y legible y con información sobre el alcance de los aspectos más significativos de la misma.<sup>45</sup>
- En las relaciones de consumo realizadas por comercio electrónico a través de internet, los consumidores tienen derecho a información clara, precisa, suficiente y de fácil acceso sobre el proveedor del producto o servicio; sobre el producto o servicio ofertado; y respecto a las transacciones electrónicas involucradas. Dentro de la información que debe ser provista a los consumidores se incluye, entre otros, el procedimiento para la cancelación de la contratación, devolución o cambio del

44. Resolución GMC N° 124/96 "Defensa del consumidor. Derechos básicos", Art. 1.

45. Resolución GMC N° 42/98 "Defensa del consumidor. Garantía contractual", Art. 1.

producto y/o información sobre la política de reembolso; advertencias sobre posibles riesgos del producto o servicio; el plazo y demás condiciones a las que está sujeta la garantía legal y/o contractual y la política de privacidad aplicable a los datos personales. Tales obligaciones son aplicables a todo proveedor radicado o establecido en alguno de los Estados Partes del MERCOSUR.<sup>46</sup>

- Los consumidores tienen derecho a que únicamente puedan ser colocados en el mercado de consumo productos y servicios que no presenten riesgos para su salud o seguridad, excepto los considerados normales y previsibles por su naturaleza y utilización. Asimismo, los consumidores tienen derecho a recibir de los proveedores información veraz, eficaz y suficiente sobre las características esenciales de los bienes y servicios, de acuerdo con su naturaleza, en forma cierta y objetiva.<sup>47</sup>
- Asimismo, en las relaciones de consumo realizadas por comercio electrónico a través de internet, los consumidores tendrán los siguientes derechos y beneficios:
  - A los consumidores deben serles garantizados, durante todo el proceso de la transacción, el derecho a información clara, suficiente, veraz y de fácil acceso sobre el proveedor, el producto y/o servicio y la transacción realizada.<sup>48</sup>
  - Los consumidores tienen derecho a que el proveedor asegure un acceso fácil y de clara visibilidad a los términos de la contratación, de modo que aquellos puedan ser leídos, guardados y/o almacenados por el consumidor de manera inalterable.<sup>49</sup>
  - Los consumidores podrán ejercer su derecho de arrepentimiento o retracto en los plazos que establezca la normativa aplicable<sup>50</sup>, así como también a que se les proporcione un servicio eficiente de atención de consultas y reclamos.<sup>51</sup>

Tales obligaciones son aplicables a todo proveedor radicado o establecido en alguno de los Estados Partes del MERCOSUR o que opere comercialmente bajo alguno de sus dominios de internet.

## Fuentes jurídicas en materia de defensa del consumidor

Resolución GMC N° 124/96 "Defensa del consumidor. Derechos básicos".

Resolución GMC N° 125/96 "Defensa del consumidor - Protección a la salud y seguridad del consumidor".

Resolución GMC N° 42/98 "Defensa del consumidor. Garantía contractual".

46. Resolución GMC N° 21/04 "Derecho a la información del consumidor en las transacciones comerciales efectuadas a través de internet", Art. 1.

47. Resolución GMC N° 125/96 "Defensa del consumidor - Protección a la salud y seguridad del consumidor", Anexo, numerales I y II.

48. Resolución GMC N° 37/19 "Defensa del Consumidor. Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico", Art. 1.

49. Los consumidores tienen derecho a que el proveedor asegure un acceso fácil y de clara visibilidad a los términos de la contratación, de modo que aquellos puedan ser leídos, guardados y/o almacenados por el consumidor de manera inalterable.

50. Resolución GMC N° 37/19 "Defensa del Consumidor. Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico", Art. 6.

51. Resolución GMC N° 37/19 "Defensa del Consumidor. Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico", Art. 7.

Resolución GMC N° 21/04 "Derecho a la información del consumidor en las transacciones comerciales efectuadas a través de internet".

Resolución GMC N°37/19 "Defensa del Consumidor. Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico" (vigente desde 19/09/21).

## Autoridades de aplicación de los Estados Partes del MERCOSUR en materia de defensa del consumidor

**ARGENTINA:** Ministerio de Desarrollo Productivo  
Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo  
Julio A. Roca 651 Piso 4 Sector 1 (C1067AAB) Ciudad de Buenos Aires  
+54 (11) 4349-3000  
+54 (11) 4349-4038  
[consultas@consumidor.gov.ar](mailto:consultas@consumidor.gov.ar)  
<https://www.argentina.gob.ar/produccion/consumidor>

**BRASIL:** Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor.  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T, sala 538. Brasília/DF.  
CEP: 70.064-900  
+55 (61) 2025-3105/3237  
+55 (61) 2025-3786  
[senacon@mj.gov.br](mailto:senacon@mj.gov.br)  
<http://justica.gov.br/seus-direitos/consumidor>

**PARAGUAY:** Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO)  
Cap. Pedro Villamayor y Tte. Teófilo del Puerto, Asunción.  
+ 595 (21) 524 455  
0800 11 88 99  
[reclamos@sedeco.gov.py](mailto:reclamos@sedeco.gov.py)  
[www.sedeco.gov.py](http://www.sedeco.gov.py)

**URUGUAY:** Ministerio de Economía y Finanzas  
Dirección General de Comercio  
Área Defensa del Consumidor  
Colonia 1089 Piso 3° - Montevideo  
+ 598 2 0800 7005  
[www.consumidor.gub.uy](http://www.consumidor.gub.uy)

10

Derechos  
políticos y acceso  
del ciudadano a  
los órganos  
del MERCOSUR

## **En materia de derechos políticos la normativa MERCOSUR vigente establece que:**

- Los ciudadanos de los respectivos Estados Partes del MERCOSUR tienen derecho a ser representados en el Parlamento del MERCOSUR, mediante los mecanismos establecidos.<sup>52</sup>

## **En materia de acceso del ciudadano a los órganos del MERCOSUR:**

- Cualquier particular de los Estados Partes del MERCOSUR tiene derecho a que el Parlamento del MERCOSUR reciba, examine y en su caso canalice hacia los órganos decisorios, sus peticiones relacionadas con actos u omisiones de los órganos del MERCOSUR.<sup>53</sup>
- En el marco del mecanismo de solución de diferencias del MERCOSUR, los particulares residentes en un Estado Parte, u otras personas que tengan la sede de sus negocios en el mismo, pueden efectuar reclamos ante sus representantes nacionales en el Grupo Mercado Común cuando se encuentren afectados por la sanción o aplicación, por otro Estado Parte, de medidas legales o administrativas de efecto restrictivo, discriminatorias o de competencia desleal, en violación del Tratado de Asunción, del Protocolo de Ouro Preto, de los protocolos y acuerdos celebrados en el marco del Tratado de Asunción, de las Decisiones del Consejo del Mercado Común, de las Resoluciones del Grupo Mercado Común y de las Directivas de la Comisión de Comercio del MERCOSUR.<sup>54</sup>

## **Fuentes jurídicas en materia de derechos políticos y acceso del ciudadano a los órganos del MERCOSUR**

“Protocolo Constitutivo del Parlamento del MERCOSUR”.

“Protocolo de Olivos para la solución de controversias en el MERCOSUR”.

52. Protocolo Constitutivo del Parlamento del MERCOSUR.

53. Protocolo Constitutivo del Parlamento del MERCOSUR, Art. 4.10.

54. Protocolo de Olivos para la solución de controversias en el MERCOSUR, Art. 39 y 40.



# Anexo

En el MERCOSUR se pueden distinguir dos tipos de fuentes jurídicas: los tratados internacionales y las normas emanadas de sus órganos con capacidad decisoria.

Los tratados internacionales (Acuerdos, Protocolos) son celebrados entre los Estados Partes y su entrada en vigor se rige conforme a lo que cada instrumento establece, observando los principios consagrados en el derecho internacional. Cada Estado Parte debe cumplir los requisitos previstos en su ordenamiento jurídico interno para la entrada en vigor de los tratados según corresponda (por ejemplo: aprobación del Poder Legislativo).

Las normas aprobadas por los órganos decisorios del MERCOSUR (Decisiones, Resoluciones, Directivas), cuando sea necesario, deben ser incorporadas a los ordenamientos jurídicos nacionales mediante los procedimientos previstos por la legislación de cada Estado Parte y para su entrada en vigor en forma simultánea deben seguir el siguiente procedimiento establecido en el Protocolo de Ouro Preto (Art. 40):

- cada Estado Parte incorporará la norma MERCOSUR, según su contenido, por medio del acto administrativo o legislativo (ley, decreto, resolución ministerial, etc.) que corresponda de acuerdo a su derecho interno y notificará a la Secretaría del MERCOSUR la incorporación efectuada;
- la norma MERCOSUR de que se trate entrará en vigor simultáneamente en todos los Estados Partes del MERCOSUR 30 días después de la notificación de la Secretaría del MERCOSUR que comunica que todos los Estados Partes han informado la incorporación de la norma.

La información relativa a los acuerdos internacionales suscritos entre los Estados Partes del MERCOSUR y su estado de ratificación y vigencia, puede consultarse desde el sitio web del MERCOSUR en: <https://www.mercosur.int/documentos-y-normativa/tratados/>, a través de los enlaces al Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay y a la Secretaría General de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI).

La información relativa al estado de vigencia de las normas del MERCOSUR y, cuando corresponde, a las normas nacionales que las incorporan se encuentra disponible a través del sitio web del MERCOSUR: <https://www.mercosur.int/documentos-y-normativa/normativa/>, en el enlace sobre detalles de cada norma.

## Textos fundacionales del MERCOSUR

TÍTULO	FECHA Y LUGAR DE SUSCRIPCIÓN
<a href="#">Tratado para la constitución de un Mercado Común entre la República Argentina, la República Federativa del Brasil, la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay - Tratado de Asunción</a>	26/03/1991 / Asunción
<a href="#">Protocolo Adicional al Tratado de Asunción sobre la estructura institucional del MERCOSUR – Protocolo de Ouro Preto</a>	07/12/1994 / Ouro Preto
<a href="#">Protocolo de Ushuaia sobre compromiso democrático en el MERCOSUR, la República de Bolivia y la República de Chile</a>	24/07/1998 / Ushuaia
<a href="#">Protocolo de Olivos para la solución de controversias en el MERCOSUR</a>	18/02/2002 / Buenos Aires
<a href="#">Protocolo de Asunción sobre compromiso con la promoción y protección de los Derechos Humanos del MERCOSUR</a>	20/06/2005 / Asunción
<a href="#">Protocolo Constitutivo del Parlamento del MERCOSUR</a>	09/12/2005 / Montevideo

## Acuerdos vinculados al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	FECHA Y LUGAR DE SUSCRIPCIÓN	ESTADO DE VIGENCIA
Circulación de personas	Dec. CMC N° 44/00	<a href="#">Acuerdo de exención de traducción de documentos administrativos para efectos de inmigración entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	15/12/2000 Florianópolis	Vigente
	Dec. CMC N° 28/02	<a href="#">Acuerdo sobre residencia para nacionales de los Estados Partes del MERCOSUR</a>	06/12/2002 Brasília	Vigente
	Dec. CMC N° 32/04	<a href="#">Acuerdo para la facilitación de actividades empresariales en el MERCOSUR</a>	16/12/2004 Belo Horizonte	Vigente
	Dec. CMC N° 46/15	<a href="#">Acuerdo sobre documentos de viaje y de retorno de los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados</a>	21/12/2015 Asunción	Vigente
	Dec. CMC N° 53/15	<a href="#">Acuerdo sobre registración migratoria electrónica</a>	21/12/2015 Asunción	Vigente
	Dec. CMC N° 02/19	<a href="#">Acuerdo operativo para la implementación de mecanismos de intercambio de información migratoria entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	16/07/19 Santa Fé	No vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY
Integración fronteriza	Dec. CMC N° 13/19	<a href="#">Acuerdo sobre localidades fronterizas vinculadas</a>	05/12/2019 Bento Gonçalves	No vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY, UY

## Acuerdos vinculados al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	FECHA Y LUGAR DE SUSCRIPCIÓN	ESTADO DE VIGENCIA
Cooperación judicial y consular	Dec. CMC N° 05/92	<a href="#">Protocolo de cooperación y asistencia jurisdiccional en materia civil, comercial, laboral y administrativa - Protocolo de las Leñas</a>	27/06/1992 Valle de las Leñas	Vigente
	Dec. CMC N° 34/04	<a href="#">Acuerdo sobre traslado de personas condenadas entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	16/12/2004 Belo Horizonte	Vigente
	Dec. CMC N° 49/00	<a href="#">Acuerdo sobre el beneficio de litigar sin gastos y la asistencia jurídica gratuita entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	15/12/2000 Florianópolis	Vigente* BRA-PY: 03/02/2007 En proceso de ratificación: AR, UY
	Dec. CMC N° 03/19	<a href="#">Acuerdo sobre acuerdo sobre el mecanismo de cooperación consular entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados</a>	16/07/19 Santa Fé	No Vigente En proceso de ratificación: BR, PY
Seguridad social	Dec. CMC N° 19/97	<a href="#">Acuerdo multilateral de seguridad social del Mercado Común del Sur</a>	15/12/1997 Montevideo	Vigente
Educação	Dec. CMC N° 07/95	<a href="#">Protocolo de Integración Educativa y reválida de diplomas, certificados, títulos y reconocimiento de estudios de nivel medio técnico</a>	05/08/1995 Asunción	Vigente
	Dec. CMC N° 08/96	<a href="#">Protocolo de Integración Educativa para la prosecución de estudios de post-gradó en las universidades de los países miembros del MERCOSUR</a>	16/12/1996 Fortaleza	Vigente
	Dec. CMC N° 09/96	<a href="#">Protocolo de Integración Educativa para la formación de recursos humanos a nivel de postgrado entre los países miembros del MERCOSUR</a>	16/12/1996 Fortaleza	Vigente
	Dec. CMC N° 04/99	<a href="#">Acuerdo de admisión de títulos y grados universitarios para el ejercicio de actividades académicas en los Estados Partes del MERCOSUR</a>	14/06/1999 Asunción	Vigente
		<a href="#">Acuerdo Marco de Cooperación entre el Convenio Andrés Bello (CAB) y los Estados Partes del Mercado Común del Sur (MERCOSUR)</a>	15/12/2003 Montevideo	Vigente
	Dec. CMC N° 21/06	<a href="#">Acuerdo sobre gratuidad de visados para estudiantes y docentes de los Estados Partes del MERCOSUR</a>	20/07/2006 Córdoba	Vigente
	Dec. CMC N° 17/08	<a href="#">Acuerdo sobre la creación e implementación de un sistema de acreditación de carreras universitarias para el reconocimiento regional de la calidad académica de las respectivas titulaciones en el MERCOSUR y Estados Asociados</a>	30/06/2008 San Miguel de Tucumán	Vigente

## Acuerdos vinculados al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	FECHA Y LUGAR DE SUSCRIPCIÓN	ESTADO DE VIGENCIA
Educación	Dec. CMC N° 21/10	<a href="#"><u>Protocolo de integración educativa y reconocimiento de certificados, títulos y estudios de nivel primario/fundamental/ básico y medio/secundario entre los Estados Partes del MERCOSUR y Estados Asociados</u></a>	02/08/2010 San Juan	Vigente
	Dec. CMC N° 29/07	<a href="#"><u>Acuerdo Complementario de Cooperación entre los Estados Partes del Mercado Común del Sur (MERCOSUR) y el Convenio Andrés Bello (CAB) sobre reconocimiento de estudios, títulos y certificados de educación primaria/básica y media/secundaria no técnica</u></a>	29/06/2007 Asunción	No Vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY
	Dec. CMC N° 07/18	<a href="#"><u>Acuerdo sobre reconocimiento de títulos de grado de educación superior en el MERCOSUR</u></a>	17/12/2018 Montevideo	Não Vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY
Transporte	Dec. CMC N° 01/96	<a href="#"><u>Protocolo de San Luis en materia de responsabilidad civil emergente de accidentes de tránsito entre los Estados Partes del MERCOSUR</u></a>	25/06/1996 San Luis	Vigente
Comunicaciones	Dec. CMC N° 01/19	<a href="#"><u>Acuerdo para la eliminación del cobro de cargos de roaming internacional a los usuarios finales del MERCOSUR</u></a>	17/07/2019 Santa Fe	Não Vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY
Defensa del consumidor	Dec. CMC N° 36/17	<a href="#"><u>Acuerdo del MERCOSUR sobre derecho aplicable en materia de contratos internacionales de consumo</u></a>	21/12/2017 Brasilia	Não Vigente En proceso de ratificación: AR, BR, PY
Derechos políticos		<a href="#"><u>Protocolo de Olivos para la solución de controversias en el MERCOSUR</u></a>	18/02/2002 Buenos Aires	Vigente
	Dec. CMC N° 23/05	<a href="#"><u>Protocolo Constitutivo de Parlamento del MERCOSUR</u></a>	08/12/2005 Montevideo	Vigente

## Normativa vinculada al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	ESTADO DE VIGENCIA
Circulación de personas	Dec. CMC N° 46/00	<a href="#">Instalación de canales privilegiados de entrada en aeropuertos para ciudadanos del MERCOSUR</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 53/08	<a href="#">Régimen Aduanero de Equipaje en el MERCOSUR</a>	Vigente
	Res. GMC N° 40/98	<a href="#">Características comunes a las que deberán tender los pasaportes. Sustituye la Resolución GMC N° 114/94</a>	Vigente
	Res. GMC N° 35/02	<a href="#">Normas para la circulación de vehículos de turistas, particulares y de alquiler, en los Estados Partes del MERCOSUR (Sustituye a las Resoluciones. GMC N° 76/93 y 131/94)</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 03/18	<a href="#">Régimen Aduanero de Equipaje en el MERCOSUR</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 24/19	<a href="#">Régimen Aduanero de Equipaje en el MERCOSUR</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: AR, PY, UY
Integração fronteiriça	Dec. CMC N° 04/0R	<a href="#">Acuerdo de Recife (*)</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 05/00	<a href="#">Primer Protocolo Adicional al Acuerdo de Recife</a>	Vigente
	Res. GMC N° 111/94	<a href="#">Recursos financieros y humanos necesarios para el funcionamiento de los controles integrados de frontera</a>	Vigente
	Res. GMC N° 77/99	<a href="#">Horario de atención en puntos de frontera</a>	Vigente
	Res. GMC N° 29/07	<a href="#">Nómina de puntos de frontera de controles integrados entre los Estados Partes (Derogación de la Res. GMC N° 49/01)</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 18/99	<a href="#">Tránsito vecinal fronterizo entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, PY, UY
	Dec. CMC N° 14/00	<a href="#">Reglamentación del Régimen de Tránsito Vecinal Fronterizo entre los Estados Partes del MERCOSUR</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: AR, BR, PY, UY
	Dec. CMC N° 18/14	<a href="#">Acuerdo de Complementación del "Acuerdo de Recife" en Materia Migratoria (*)</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, PY
	Res. GMC N° 20/09	<a href="#">Nómina y Reglamento Administrativo de los organismos coordinadores en el área de control integrado (Derogación de la Resolución GMC N° 03/95)</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, PY

## Normativa vinculada al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	ESTADO DE VIGENCIA
Cooperación judicial y consular	Dec. CMC N° 35/00	<a href="#">Mecanismo de cooperación consular entre los países del MERCOSUR, Bolivia y Chile</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, PY, UY
Trabajo e empleo	Dec. GMC N° 59/01	<a href="#">Formación profesional</a>	Vigente
	Res. GMC N° 36/06	<a href="#">Plan regional para la prevención y erradicación del trabajo infantil en el MERCOSUR</a>	Vigente
	Res. GMC N° 22/09	<a href="#">Plan regional de inspección del trabajo del MERCOSUR</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 21/15	<a href="#">Plan para Facilitar la Circulación de Trabajadores en el MERCOSUR</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 27/19	<a href="#">Plan regional para la prevención y erradicación del trabajo forzoso y la trata de personas con fines de explotación laboral</a>	Vigente
Educação	Dec. CMC N° 16/14	<a href="#">Plan de funcionamiento del Sistema Integrado de Movilidad del MERCOSUR (SIMERCOSUR)</a>	Vigente
Transporte	Res. GMC N° 08/92	<a href="#">Reglamento único de tránsito y seguridad vial</a>	Vigente
	Res. GMC N° 120/94	<a href="#">Seguro de responsabilidad civil del propietario</a>	Vigente
	Res. GMC N° 75/97	<a href="#">Inspección técnica vehicular</a>	Vigente
	Dec. CMC N° 53/10	<a href="#">Patente MERCOSUR</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, PY, UY
	Dec. GMC N° 33/14	<a href="#">Patente y sistema de consultas sobre vehículos del MERCOSUR</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: UY
Comunicaciones	Res. GMC N° 90/94	<a href="#">Coordinación de Estaciones Terrenas de Servicio Fijo por Satélite</a>	Vigente
	Res. GMC N° 06/95	<a href="#">Acuerdo de asignación y uso de las estaciones generadoras y repetidoras de televisión</a>	Vigente
	Res. GMC N° 66/97	<a href="#">Disposiciones sobre servicios públicos de telefonía básica en zonas fronterizas en el MERCOSUR</a>	Vigente

## Normativa vinculada al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	ESTADO DE VIGENCIA
Comunicaciones	Res. GMC N° 71/97	<a href="#">Sistema de Distribuição de Sinais Multiponto Multicanal no MERCOSUL</a>	Vigente
	Res. GMC N° 29/98	<a href="#">Disposiciones relativas al intercambio postal entre ciudades situadas en región frontera</a>	Vigente
	Res. GMC N° 30/98	<a href="#">Disposiciones sobre el servicio móvil marítimo en la banda VHF</a>	Vigente
	Res. GMC N° 24/99	<a href="#">Manual de procedimientos de coordinación de frecuencia de sistemas troncalizados</a>	Vigente
	Res. GMC N° 15/00	<a href="#">Procedimientos a ser considerados en las solicitudes de coordinación entre las administraciones, referentes a los servicios de radiodifusión</a>	Vigente
	Res. GMC N° 19/01	<a href="#">Disposiciones generales para el roaming internacional y coordinación de frecuencias del servicio móvil celular en el ámbito del MERCOSUR (Derogación de la Res. GMC N° 65/97)</a>	Vigente
	Res. GMC N° 60/01	<a href="#">Manual de procedimientos para la coordinación de frecuencias para estaciones terrenas y terrestres</a>	Vigente
	Res. GMC N° 05/06	<a href="#">Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias en la banda de 1.710 Mhz a 1.990 y de 2.100 MHz a 2.200 Mhz</a>	Vigente
	Res. GMC N° 38/06	<a href="#">Manual de procedimientos de coordinación de frecuencias para estaciones del servicio fijo (punto a punto) en frecuencias superiores a 1.000 MHz</a>	Vigente
Defensa del consumidor	Dec. GMC N° 17/19	<a href="#">Plan de acción para desarrollo y convergencia de plataformas digitales para solución de conflictos de consumo en los Estados Partes</a>	Vigente
	Res. GMC N° 124/96	<a href="#">Defensa del Consumidor "Derechos Básicos"</a>	Vigente
	Res. GMC N° 125/96	<a href="#">Defensa del Consumidor "Protección a la Salud y Seguridad del Consumidor"</a>	Vigente
	Res. GMC N° 42/98	<a href="#">Defensa del Consumidor – Garantía Contractual</a>	Vigente
	Res. GMC N° 21/04	<a href="#">Derecho a la información del consumidor en las transacciones comerciales efectuadas a través de internet</a>	Vigente
	Res. GMC N° 36/19	<a href="#">Defensa del Consumidor - Principios Fundamentales</a>	Não Vigente En proceso de incorporación: BR, UY
	Res. GMC N° 37/19	<a href="#">Defensa del Consumidor - Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico</a>	Vigente

## Normativa vinculada al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR (ECM) (estado de vigencia actualizado al 23/06/2022)

ECM	NORMA MERCOSUR	TÍTULO	ESTADO DE VIGENCIA
Derechos políticos y acceso del ciudadano a los órganos del MERCOSUR	Dec. CMC N° 37/03	<a href="#">Reglamento del Protocolo de Olivos para la Solución de Controversias en el MERCOSUR</a>	Vigente

## Otros instrumentos del MERCOSUR vinculados al Estatuto de la Ciudadanía del MERCOSUR

TÍTULO
<a href="#">Declaración Sociolaboral del MERCOSUR del 2015</a>





Diseño gráfico: UCIM/3Vectores & Land

Junio 2022